



RÉSEAU SANTÉ ET SOCIAL DE LA VEVEYSE

- RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021 -



Le Réseau Santé et Social de la Veveyse (RSSV) est une association de communes à buts multiples.



Les neuf communes du district lui ont confié diverses tâches au service de la population veveysanne.

Un réseau de santé, c'est un accomplissement des tâches au service de la population confiées par les communes du district dans les domaines suivants : Santé, Enfance, Social.

Sa réglementation est constituée de ses statuts, de son propre règlement et des différentes lois cantonales et fédérales.

L'assemblée des délégués est l'autorité décisionnaire et siège annuellement au minimum pour les comptes ainsi que pour le budget.

Le RSSV a pour but notamment de gérer le patrimoine du RSSV, d'exploiter les établissements médico-sociaux, de garantir la qualité et la coordination de prestations médico-sociales répondant aux besoins de prise en charge de la population du district ou encore d'exploiter un service officiel des curatelles.

Depuis 2004, année de la constitution d'une association de communes à buts multiples pour l'organisation hospitalière et médico-sociale du district de la Veveyse, le RSSV n'a pas cessé de s'agrandir au fil des années notamment en termes de prestations au bénéfice des citoyens/nes de la Veveyse.



ASSOCIATION

Introduction 4 - 5

Mot du Président

Mot du Directeur

Administration générale (ADG) 6 - 9

Finances

Ressources humaines

Informatique & Qualité

Immeubles (IMM) 10 - 11

Centre de coordination (COO) 12 - 13

Indemnités forfaitaires (IF)

Homes 14 - 17

Le Châtelet (HLC)

Maison St-Joseph (MSJ)

Aide et soins à domicile (ASDV) 18 - 19

Centre de puériculture (ENF) 20 - 21

Service officiel des curatelles (SOC) 22 - 23



SANTÉ



ENFANCE



SOCIAL



Marc Fahrni
Président du
Comité directeur

L'année écoulée fut intense, mais en même temps tous les épisodes, qu'ils l'ont composée, étaient en grande partie prévus.

Notre nouvelle entité, née du projet Horizon Santé Veveyse, n'a pas eu le temps de prendre confortablement ses aises vu qu'elle a dû déménager dans des locaux provisoires afin de permettre la rénovation de notre hôpital. Cette transition a été conséquente, mais l'organisation était là pour y faire face. Au niveau politique, là aussi notre nouvelle structure n'a pas eu l'occasion de s'asseoir sur de l'acquis, vu que la nouvelle législature a conduit sept nouveaux membres sur dix à rejoindre les rangs du Comité directeur. Bienvenue et bravo pour leur rapide intégration. A ce jour, chaque commission est, principalement, formée de trois d'entre eux.

”

*Seul on va plus vite,
ensemble on va
plus loin.*

Cerise sur le gâteau : en date du 9 juin, une délégation du Comité directeur a été mandatée pour signer les actes clôturant ainsi l'immense effort veveysan de réunification des établissements médico-sociaux.

La locomotive est aujourd'hui sur les rails. Et le plus important; elle avance suivie de l'ensemble des wagons. Certes tout n'a pas été facile vu la complexité du volume, mais grâce à l'engagement décuplé et la bonne volonté de l'ensemble des collaborateurs/rices, les perspectives sont celles que nous attendions. Une période de réflexion et de mise au point doit maintenant céder sa place à une entreprise posée qui a trouvé son rythme de croisière.

Certainement que de multiples efforts sont encore à prévoir, mais je vous invite à nous côtoyer dans un sentiment de confiance réciproque. Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. Merci à toutes et tous.



Renaud Gauderon
Directeur

Quelle année 2021 !
Personne n'a eu le temps de souffler tant il y a eu des projets captivants et motivants.

En premier lieu, l'intégration des deux EMS du district de la Veveyse au 1er janvier ; aboutissement de beaucoup de réflexions, de groupes de travail impliquant toutes les parties prenantes allant de la thématique du patrimoine et de sa reprise au RSSV à un nouveau règlement du personnel en passant par la revue d'un nouvel organigramme. Il a été nécessaire de renforcer certains services ; conséquence de l'augmentation de la taille du RSSV, tant au niveau financier qu'en capital humain.

”

*Aucun projet
n'existerait sans les
compétences, la
disponibilité et la
motivation de tous.*

Ensuite, comme les communes ont approuvé à notre grande satisfaction le crédit de rénovation de « l'ancien hôpital », le siège du RSSV a dû déménager à Pra de Plan en début d'année, avec toute la logistique liée à ce déplacement et la capacité d'adaptation du personnel à cet égard afin que les locataires du RSSV (dont des médecins généralistes, des spécialistes ou encore des ergothérapeutes) puissent continuer d'exercer leur profession dans les meilleures conditions possibles sans rechercher d'autres locaux distants.

Bien d'autres projets de l'année pourraient être mentionnés, avec malheureusement toujours en « toile de fond » la COVID-19 et ses incidences.

Finalement, aucun projet n'existerait sans les compétences, la disponibilité et la motivation dont fait preuve l'ensemble du personnel du RSSV et je les en remercie grandement.





Carole Dumas
Cheffe du service

*Epaulée par
4 collaboratrices*

Année charnière pour les finances

L'intégration des deux EMS, le changement de plan comptable et des codes de prestations du secteur aide et soins à domicile, la mise en place des règlements et du 1er budget en format MCH2 ne sont qu'un bref résumé des éléments majeurs qui ont marqué cette année.

Soutenu par un courtier, la négociation des contrats d'assurance a permis d'améliorer nos couvertures d'assurance tout en gagnant en sécurité et en économie. Les contrats d'entreprise et la synergie de nos fournisseurs sont constamment étudiés.

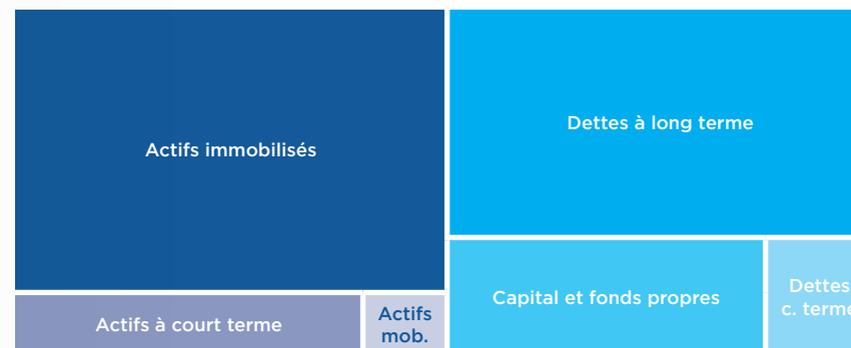
Le service des finances élabore les statistiques pour l'ensemble du RSSV et répond à toutes les questions en lien avec son secteur d'activité. Il a secondé le service des ressources humaines et répondu aux questions informatiques de première ligne.

L'établissement des salaires et la gestion administrative et financière des indemnités forfaitaires sont également des tâches assurées par le service.

Quelques chiffres qui traduisent l'activité du RSSV

Total d'exploitation :	26'010'915.-
Dont charges salariales :	19'737'792.-
A charge des communes :	6'536'273.-
Total du bilan :	50'262'789.-
Dont dettes immobilières :	35'154'500.-

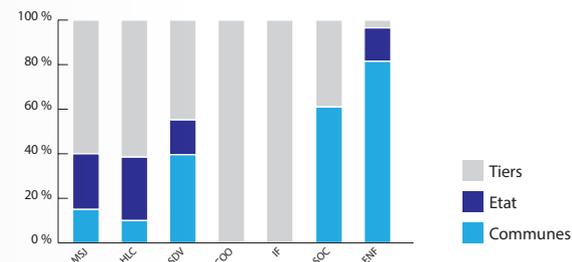
Répartition du bilan



Répartition des activités du RSSV par rapport aux frais d'exploitation



Répartition des coûts assumés par les tiers, l'Etat et les Communes



Katya Varone
Conseillère RH

Epaulée par
3 collaboratrices

Création d'un service RH

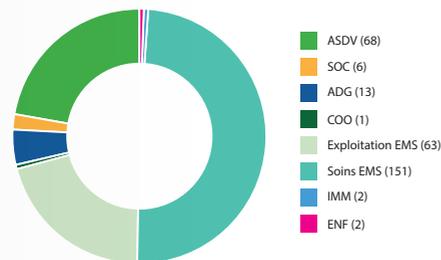
A la suite de l'intégration du personnel des deux établissements médico-sociaux (EMS) au sein du RSSV, le nombre de collaborateurs/rices est passé de 75 personnes à près de 300.

Dès lors, il a été essentiel de revoir certains processus et procédures afin d'être le plus efficace possible mais surtout de faire appliquer le nouveau règlement du personnel du RSSV entré en vigueur le 1er janvier 2021 et ce, notamment, pour les employés/es des deux EMS dont leur propre règlement de droit privé était devenu caduc.

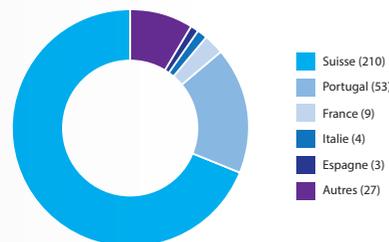
Afin d'accompagner cette croissance exponentielle, il a été nécessaire de procéder à des recrutements au sein du service des ressources humaines.

De par ce renforcement permettant d'assurer une continuité de prise en charge des processus de recrutement, de formation et d'administratif en lien avec le cycle de vie du personnel, le service compte désormais quatre personnes pour un total de 2.6 équivalent plein temps (EPT) et ce dès la fin du premier trimestre 2021.

Nombre de personnes par service



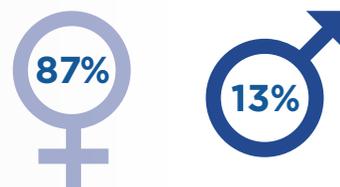
Répartition des nationalités



Moyenne d'âge hommes/femmes



Proportion hommes/femmes



Orientés vers l'avenir

Interconnexion et sécurité informatique

Les trois sites du RSSV (siège principal, EMS Le Châtelet, Maison St-Joseph) ont été interconnectés afin que chaque collaborateur puisse travailler depuis le site de son choix. De plus, un audit de sécurité a été réalisé à la Maison St-Joseph dû à l'ancienneté de l'infrastructure et des mesures correctives ont été prises en prévision des changements prévus en 2022.



Qualité : étape après étape

Pour comprendre le fonctionnement de chaque site, il fallait faire un bout de chemin ensemble ; c'est chose faite. La première étape de la qualité visant à l'observation a permis de mettre en exergue certains points à améliorer de part et d'autre.

La prochaine étape consiste à mettre en commun et à unifier les pratiques dans les EMS ; rendez-vous en 2022 !



Jérémiah Vienne
Chef de service

*Epaulé par
3 collaborateurs,
présents sur chacun
des sites*

Génération croisée

Le 22 décembre 2021, Monsieur Louis Colliard, responsable immeuble, verrouille pour la dernière fois les portes de l'Hôpital de Châtel-St-Denis pour un départ à la retraite plus que mérité après 22 ans de maintenance, d'entretien, de travaux en tous genres des plus basiques au plus spécifiques afin de garantir une longévité de « ses » bâtiments.

Le 1er novembre 2021, les rênes du poste de chef de service des immeubles au sein du Réseau Santé et Social de la Veveyse ont été repourvues, ce qui représente un patrimoine immobilisé de huit bâtiments au total, composé du Home le Châtelet à Attalens, de la Maison St-Joseph à Châtel-St-Denis ainsi que de l'ancien Hôpital.

Pour assurer le suivi et le bon fonctionnement de ces installations et de tout ce qui en découle, le service peut s'appuyer sur des employés techniques qualifiés présents sur les sites.

En octobre 2021, la rénovation des bâtiments Misets, Paradis et 1972, qui composent l'ancien hôpital se concrétise. Cette cure de jouvence se terminera en hiver 2023 pour faire place à un espace moderne dédié à la santé qui prendra tout son sens dans le paysage veveysan.

Un Service Technique, c'est quoi ?

Dans le langage courant, l'appellation de concierge va être utilisée. Une dénomination vide de sens car ce domaine suit l'évolution en matière d'installations, de conception des bâtiments mais aussi d'un point de vue écologique.

Le métier nécessite donc de plus en plus de savoir technique, c'est pour cela que l'on parle de Service Technique et non plus de conciergerie.



Dans un bâtiment comme un EMS, le bâtiment vit de jour comme de nuit, tous les jours. Les installations comme les ascenseurs, la ventilation et la production d'eau chaude par exemple sont très sollicitées.



Le rôle du Service Technique est donc de garantir, par un entretien ou des réparations, le maintien des valeurs et des propriétés d'utilisation et ainsi obtenir une durée de vie la plus longue possible.

L'aspect sécurité touche naturellement les activités du Service Technique, il va par exemple rendre les accès praticables l'hiver. De plus, à l'intérieur des bâtiments, il va procéder au contrôle de divers systèmes de sécurité notamment ceux liés à la détection incendie et former le personnel en cas d'alarme.

Pour les EMS, des contrôles annuels sont aussi effectués sur le matériel médical soumis à l'ordonnance ODIM (Ordonnance sur les dispositifs médicaux).



Marlène Aguet
Cheffe de service

Avec la coopération de partenaires médicaux-sociaux internes et externes au RSSV

Travail en réseau

Le centre de coordination fournit des informations sur les différents services favorisant le maintien à domicile et veille à l'organisation des prestations d'accueils résidentiels.

L'année 2021 a été marquée par la deuxième vague du Covid qui a laissé de nombreux lits vides dans les EMS du canton. La Veveyse n'a pas été épargnée et une attention particulière a été portée à accompagner les patients nécessitant un projet de placement résidentiel.

Cependant, l'incertitude et les contraintes liées à la pandémie ont complexifié les processus. Ainsi, il a fallu beaucoup d'accompagnement et de négociations pour convaincre les parties prenantes lorsqu'un placement en EMS s'avérait inéluctable en raison des limites du maintien à domicile.

Chaque patient a été orienté avec respect et bienveillance vers le service le mieux adapté à sa situation. La coopération interdisciplinaire s'est avérée très bénéfique et précieuse dans certaines situations plus complexes. Tout l'intérêt du travail en réseau a été mis en évidence et expérimenté dans diverses situations.

Mise en place de projets diversifiés et adaptés à chaque client

- › Ecoute empathique, accompagnement, médiation et négociation dans les situations complexes
- › Evaluation et priorisation des entrées en EMS
- › La promotion des accueils au foyer de jour et de toutes les prestations médico-sociales contribuant à un encadrement optimal à domicile



Parcours du patient fluidifié

La coordination souhaite fluidifier le parcours du patient entre les services du RSSV en favorisant une coopération et une communication optimale.



Quelques chiffres 2021

Placements en EMS dans le districts	45
Demandes en court séjour	50

Indemnités forfaitaires

Dans l'esprit de la loi, l'indemnité a pour but d'encourager le maintien à domicile des personnes dépendantes de leurs parents et/ou proches.

Quelques chiffres 2021

Nouvelles demandes d'indemnités forfaitaires	30
Dossiers traités	104

Ces chiffres reflètent l'intérêt porté à réévaluer régulièrement les situations précaires et informer les patients sur les prestations du RSSV permettant aux proches aidants d'accompagner la personne malade sur la durée en favorisant les accueils intermédiaires.



Jérôme Schneuwly
Directeur de site

Epaulé par 114
collaborateurs/trices

Valeurs de la Maison St-Joseph

La dignité de toute personne âgée quelle que soit son origine, sa situation, son état de santé physique et psychique.

La liberté fondamentale de chacun.

Le respect et la tolérance de l'autre.

Changements et stabilisation

Durant la crise sanitaire, la médiatisation négative envers les EMS a impacté fortement ces derniers. Les dommages collatéraux de cette médiatisation n'ont pas tardé à se faire ressentir, comme l'inoccupation des lits de façon récurrente, la crainte d'entrée en institution, mais également des listes d'attentes « asséchées ».

En parallèle, l'ancienne direction ne souhaitant pas poursuivre l'aventure de l'intégration des EMS veveysans au sein du RSSV, l'intérim a été assuré durant 6 mois par l'infirmière cheffe. Au 1er juillet 2021, les rênes ont été repourvues.

La mission du directeur de site est notamment de rétablir le lien avec les habitants et les proches. Compte tenu des mesures appliquées durant la crise sanitaire, l'environnement n'était pas optimal pour favoriser le lien avec ces derniers.

D'un point de vue opérationnel, le service des ressources humaines ainsi que le service des finances, se trouvant depuis le 1er janvier 2021 au siège principal du RSSV, un nouveau rythme de croisière a dû être expérimenté. Pour ce faire, une collaboration étroite entre les entités se tisse jour après jour.

Stabilisée, la Maison St-Joseph peut entrer sereinement dans une nouvelle année.

Carte d'identité : Maison St-Joseph

Année de création	1873
Lieu	Châtel-St-Denis
Lits long séjour	81
Lits court séjour	3
Accueil en foyer de jour	10
Bâtiments	Corbetta et Niremout

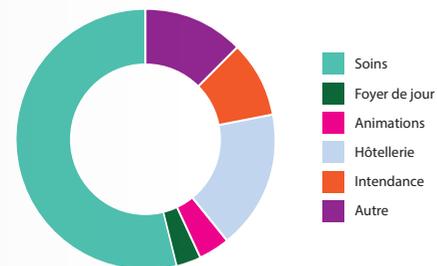
Données 2021

Taux d'occupation moyen	83.2%
Nombre d'admissions	28
Nombre de décès	22
Nombre de résidents*	75
Moyenne d'âge	84 ans
Nombre de repas servis	74'406

* Au 31.12.2021

Collaboration pluridisciplinaire

La mission de l'EMS ne peut être assurée que par une collaboration pluridisciplinaire : service des soins, de l'animation, service de l'intendance, de l'hôtellerie, service technique ainsi que le service administratif.



Ouverture vers l'extérieur

- › Ventes des produits réalisés par les habitants
- › St-Nicolas pour les collaborateurs et collaboratrices du RSSV sur site
- › Repas pour les collaborateurs et collaboratrices du RSSV sur site





Biljana Lazic
Directrice de site

Epaulée par 104
collaborateurs/trices

Une certaine « normalité » conservée

En lien avec la Covid-19, les activités ont été essentiellement organisées en pluridisciplinarité et réorganisées selon les plans de protection d'hygiène et de protection.

La « cellule de crise » en interne a été le moyen principal afin de préserver la santé et la sécurité des résidents, du personnel et des familles.

Les repas de fêtes tels que Pâques, Noël, les anniversaires avec la présence des familles ont été maintenus.

Ces événements ont été gérés par les quatre secteurs suivants : soins, cuisine, intendance et animation.

Ces moments d'échange et de partage ont permis de conserver une certaine forme de « normalité » par rapport à cette crise sanitaire.

En parallèle, l'intégration de l'EMS au sein du RSSV a déterminé certains objectifs clairs et précis pour 2021 ayant pour principaux buts la qualité de vie des résidents et la gestion du personnel.

Comme à l'accoutumée, le home s'interroge et se questionne afin d'améliorer son fonctionnement. Cette année, le focus a été mis sur la communication entre les secteurs et la qualité des soins.

Philosophie du Home le Châtelet :

- Accueillir
- Accompagner
- Respecter
- Reconnaître
- Offrir
- Garantir

Carte d'identité : Home Le Châtelet

Année de création	1879
Lieu	Attalens
Lits long séjour	53
Lit court séjour	1
Lits unité de soins de démence	15
Bâtiments	Teysachaux et Dent de Lys

Données 2021

Taux d'occupation moyen	88,9%
Nombre d'admissions	26
Nombre de décès	14
Nombre de résidents*	67
Moyenne d'âge	84 ans
Nombre de repas servis	51'891

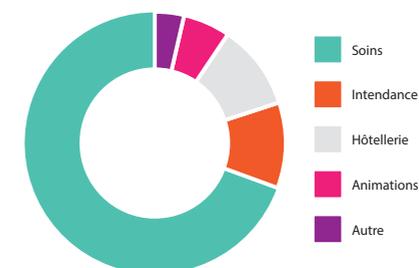
* Au 31.12.2021

Collaboration pluridisciplinaire

La mission de l'EMS ne peut être assurée que par une collaboration pluridisciplinaire : service des soins, de l'animation, service de l'intendance, de l'hôtellerie, service technique ainsi que le service administratif.

Collaboration en lien avec le RSSV, les principaux changements :

- › Les admissions gérées par le service de coordination et en collaboration avec la direction de site
- › Les rencontres en pluridisciplinarité
- › Gestion du personnel fluidifiée
- › Des journées de découverte multisites
- › Participations aux journées de formation
- › Les achats et la gestion du matériel en collaboration avec les sites du RSSV ainsi que l'utilisation des outils informatiques communs pour toutes les entités
- › Le processus des remplacements au niveau de l'équipe





Claude-Eveline Guillaume
Cheffe de service

Epaulée par 60 collaborateurs/rices

Du coeur à l'ouvrage

Le service d'aide et de soins à domicile propose des prestations de qualité à toute personne de la Veveyse atteinte dans sa santé physique ou psychique, fragilisée, accidentée, souffrant d'un handicap et nécessitant un soutien, indépendamment de son âge ou de sa condition sociale.

La crise sanitaire a demandé à l'équipe de planificatrices des trésors d'ingéniosité pour organiser le travail au quotidien et une belle solidarité entre les collaborateurs/rices pour faire face aux absences.

Dans ce contexte particulier, une augmentation des demandes de suivis en santé mentale a été constatée. Ces demandes sont plus complexes.

En résumé :

Au coeur de notre travail, l'humain

Au coeur de notre motivation, l'humain

Au coeur de notre satisfaction, l'humain



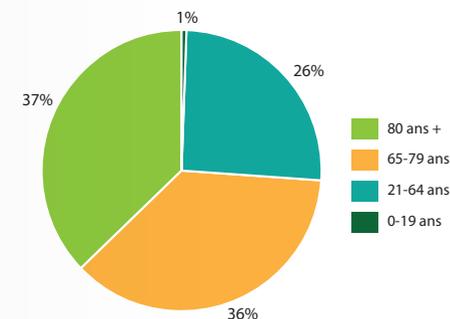
Quelques chiffres 2021

Emplois plein temps	35
Kilomètres parcourus	284'500

EPT utilisés et heures facturées 2017-2021



Chaque mois, c'est en moyenne 330 patients suivis régulièrement par le service, dont 73% sont en âge AVS.



Intensification de l'usage informatique et organisation

En 2021, le développement du dossier informatisé du patient (DSI) et son utilisation a fait un bon en avant. L'approche numérique touche tous les domaines et bien des réunions d'équipe se sont déroulées via Microsoft Teams.



Pour accompagner cette évolution et faire évoluer l'organisation du travail, chaque secteur peut compter sur le soutien d'une responsable, ce processus a toutefois été ralenti par la crise sanitaire et un taux d'absentéisme important.

Collaboration intersites

Les avantages du travail en réseau ont pu être mesurés et la collaboration intersites expérimentée, notamment en équilibrant les ressources avec plusieurs transferts de collaborateurs. La gestion de la crise sanitaire aura été synonyme de gestion au quotidien et de priorisation. Un suivi en interne du personnel avec des tests répétitifs demandés par l'Etat a pu être planifié en collaboration entre les sites.



Séverine Maillard Robatel
Cheffe de service

Epaulée par une collaboratrice ; Sophie Vauthey

Prévention et action

Le centre de puériculture répond au mandat de prestations du DSAS qui vise à favoriser l'alimentation, l'équilibre psychique et réduire les risques d'accidents chez les enfants entre 0 et 4 ans.

La prévention et la promotion sont des axes importants de la santé puisqu'ils permettent à long terme de diminuer les coûts engendrés par celle-ci.

C'est dans cette optique que le centre fournit aux familles du district des prestations et des formations qui visent à renforcer les compétences des parents en matière de développement et de santé de leurs enfants.

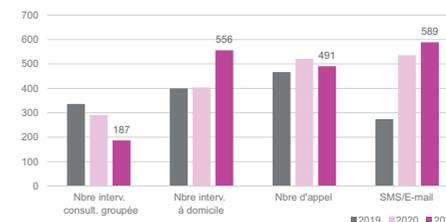
Pour ce faire, les collaborations avec les différents acteurs de l'enfance sont multiples.

Depuis 2021, les prestations dans les milieux scolaires ont été modifiées en raison d'une nouvelle loi. Les infirmières restent cependant disponibles auprès des écoles et communes.

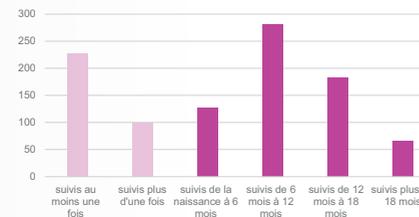
Quelques chiffre 2021

Enfants vus en consultation	625
Sessions de cours de massages	3
Sessions de cours d'urgences et préventions en pédiatrie	2
Enfants participant aux ateliers échange	33

Evolution du nombre de prestations 2019-2021



Nombre d'enfants vus en 2021



Des collaborations avec :

Sage-femmes, pédiatres et médecins traitants, éducation familiale, infirmières en psychiatrie, aides aux ménages, service éducatif itinérant, curateurs, logopédistes, psychomotriciennes, diététiciennes, bibliothécaires

Des entretiens en nombre sur :

Le poids et l'alimentation	248
La santé mentale	538
La prévention des accidents	460



Mais aussi :

- des suivis en allaitement et en sommeil
- des consultations à but psychosocial



Natacha Pasquier
Cheffe de service

*Epaulée par
3 curateurs/trices
et 2 collaboratrices
administratives*

Protection et aide

Le service officiel des curatelles assure la protection des personnes vulnérables par leur situation économique, médicale ou sociale, sur mandat de la Justice de Paix, autorité de protection de l'enfant et de l'adulte.

L'année 2021 fut une année différente des autres, les restrictions liées à la Covid-19 ont renforcé l'isolement de certaines personnes concernées, complexifié l'accès en institution, en milieu médical, en hospitalisation.

Malgré toutes ces restrictions, l'ensemble du service des curatelles a pu mener à bien les mandats qui lui ont été confiés.

La diversité des connaissances de chaque collaborateur/trice du service a servi au renforcement des compétences et a permis de solutionner avec professionnalisme.

Pourquoi un service de curatelle?

Le service des curatelles est un organe compétent qui est régi par le code civil. Il est en lien avec le Pouvoir Judiciaire et plus précisément avec la Justice de Paix.

Les curateurs et curatrices prêtent serment à la salle du tribunal par le ou la Juge de Paix.

Les curateurs et curatrices travaillent en étroite collaboration avec leur service administratif mais ils sont également amenés à collaborer avec les services sociaux, judiciaires, bancaires, notaires, avocats, toutes les administrations officielles, cantonales et communales.

Le curateur ou la curatrice peut également être nommé.e pour une représentation thérapeutique, de soin, de recherche en paternité ou pour une succession.

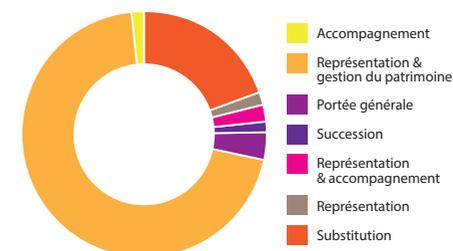
La Justice de Paix peut, en fonction de la complexité d'un dossier, nommer une personne qui a de l'expérience dans un domaine bien précis pour mener à bien sa mission.

Quelques chiffres 2021

Nombre de dossiers au 31.12	136
Nouveaux mandats durant l'année	12
Mandats transférés	5
Mandats fermés suite décès	6
Mandats de levées de mesure	15

Type de mesures de curatelles

La progression des mandats est due à la découverte de la précarité des personnes concernées, des problèmes sanitaires, des personnes vieillissantes seules, des maladies psychiatriques, de l'alcoolisme, de la consommation de stupéfiants, de jeunes adultes dès 18 ans, également des ressortissants étrangers dans des situations dramatiques.





Réseau Santé et Social de la Veveyse

Route de Pra de Plan 18

1618 Châtel-St-Denis

www.rssv.ch

Tél. 021 948 61 61

info.veveyse@rssv.ch